



\
Associazione Volontariato Cottolenghino.Onlus
Via Cottolengo, 14 – 10152 Torino
Telefono e fax: 011/5225185
associazionevolontariato@cottolengo.org

RELAZIONE DEL PRESIDENTE

Cari amici Soci,

nel presentarVi il consuntivo dell'anno 2015 desidero sottolineare alcuni aspetti importanti che connotano la nostra Associazione e la collocano in un contesto più ampio e significativo tra le Associazioni più valide ed accreditate..

L'attività 2015, che andiamo ad esaminare, è iniziata con eventi rilevanti che testimoniano un cresciuto interesse di “volontariato selezionato” nei confronti della nostra Associazione che consta, oggi, di oltre 1.300 volontari e che, grazie alla vitalità ed al grande attaccamento dei suoi Soci verso il Cottolengo e verso i suoi ospiti, ha assunto un ulteriore riconoscimento ed apprezzamento nell'ambito del volontariato nazionale ed internazionale.

In questo senso la presenza sul territorio della città dell'Associazione Volontariato Cottolenghino, con il contributo positivo ed i suggerimenti costanti e preziosi della Piccola Casa che rappresenta, si è decisamente strutturata e fortificata.

L'intensa attività dell'anno 2015 in esame, culminata in molteplici eventi di alta qualità come i servizi di volontari per l'ostensione della Santa Sindone e per la visita del Santo Padre, che ha visto l'impegno costante di quasi 200 volontari, ha testimoniato la complessità di un'organizzazione valida, fortemente condivisa e riconosciuta da tutti i Soci e dalla stessa Piccola Casa e si sono poste le basi, le solide fondamenta per un'ulteriore continua crescita dell'Associazione stessa.

Avevo promesso a tutti Voi, dopo il primo anno di Presidenza, che mi sarei dedicato maggiormente e con più tempo alla nostra Associazione ed al meraviglioso servizio di volontariato: ebbene credo che anche l'anno 2015 abbia potuto beneficiare di un mio più ampio impegno.

Mi sia consentito affermare che l'orgoglio di essere Presidente di un'Associazione del Cottolengo con più di 1.300 volontari che svolgono un servizio per gli ospiti con animo sensibile che riesce ad impegnarsi e ad esprimere tali sentimenti mi ripaga dell'incarico a volte anche gravoso che mi avete assegnato per rappresentarVi.

Ma per raggiungere questi risultati non ho lavorato da solo, ma con una squadra efficiente e sempre pronta ad intervenire suggerendo anche proposte innovative e migliorative nella gestione quotidiana, intervenendo proficuamente nei vari accadimenti della vita dell'Associazione non sempre facilmente prevedibili e nell'organizzazione dell'ufficio con ruoli ben definiti e coerenti con le esigenze del volontario e delle strutture della Piccola Casa.

Un caloroso ed "egoistico" ringraziamento a tutti i volontari per l'impegno emerso nelle varie occasioni, per la loro disponibilità e per la volontà più volte manifestata di "far bene".

Sicuro di interpretare il pensiero ed i sentimenti di tutti desidero sottolineare un sincero "grazie" alla Direzione della Piccola Casa, alle Direttrici e Rettori, al responsabile dell'Ufficio Informatico, a tutto il Comitato Direttivo, ai nuovi Consiglieri per il valido contributo fornito nel prosieguo dell'attività dell'Associazione ed al gestore del nuovo sito dell'Associazione che ne ha migliorato l'immagine

Infine un affettuoso e caro ricordo a tutti i defunti, amici e parenti dei volontari ai quali la nostra Associazione è sempre stata vicina con le sue preghiere.

Antonio POMETTO

SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ

Oltre alla consueta amministrazione e gestione di oltre 1.300 volontari lo sviluppo dell'attività dell'Associazione si è mantenuta nell'anno 2015 in linea con i piani operativi deliberati dal Consiglio, con le primarie finalità statutarie e con le linee guida suggerite dalla Piccola Casa.

Nel campo delle manifestazioni hanno avuto particolare rilievo:

- **l'ostensione della Santa Sindone** che ha messo in evidenza un nostro significativo contributo di presenza e di organizzazione attraverso un impegno costante dei volontari per circa 70 giorni;
- **la visita del Santo Padre** che ha richiesto attenzione, precisione e diligenza nella sistemazione della Chiesa grande e degli spazi adiacenti la statua del Santo
- **la beatificazione di Fratel Bordino** che ha visto numeroso pubblico ed una massiccia presenza di alpini..

Altre attività altrettanto significative sono state:

1. **Festa del volontario 17 Maggio** con la partecipazione di un discreto numero di Soci e familiari e la celebrazione da parte del Padre Superiore Don Lino Piano della Santa Messa.
2. **Realizzazione del progetto "Bilancio sociale"** che ha riguardato l'Ospedale Cottolengo mediante fornitura di dati ed interviste alla consulenza (Dr. Stiz) della Piccola Casa.

3. Elaborazione e trasmissione alle Direttrici e Direttori dei nuclei interni ed esterni della Piccola Casa della **situazione aggiornata in termini di anagrafica, giorni, orari di servizio e numeri telefonici dei volontari di propria appartenenza sulla falsariga dell'esperienza dell'anno precedente**
4. **Assemblea annuale dei Soci** del 12 Giugno con rilascio di documentazione analitica e completa che ha visto la partecipazione diretta di 91 Soci e 218 per delega
5. **Corso di formazione per nuovi volontari** – Gennaio, con una partecipazione costante per tutti i giorni di corso di 70 aspiranti volontari e già volontari, oltre a 14 relatori tra religiosi e laici, arricchita da una pubblicità del corso su 7 giornali e 2 radio
6. **Seconda riunione con i referenti di nucleo:** oltre allo scambio di esperienze sono stati trattati argomenti quali sicurezza, cartellino di riconoscimento obbligatorio per il volontario, scarsa presenza di volontari in occasione di manifestazioni comandate ed i risultati emersi dal questionario “sull’ottimizzazione e razionalizzazione del servizio del volontario e del referente di struttura per rispondere in modo efficace alle esigenze della Piccola Casa” predisposto dall’Associazione in accordo con le Direzioni Assistenza, Ospedale e Scuole ed inviato a tutte i Nuclei, le Famiglie, reparti ecc.
7. Individuazione e stesura di profilo del volontario Ida Barisone (Giuliana) da presentare al Comune di Torino per la premiazione in occasione della “**Festa dei nonni – In silenzio per gli altri**”.
8. Ricevimento in donazione di **pettorine (n° 500) e marsupi** utilizzabili dai volontari in servizio durante l’ostensione della Sindone.
9. Realizzazione del **nuovo sito dell’Associazione** reso disponibile a circa 650 Soci volontari che dispongono di posta elettronica
10. Convocazione di **6 Comitati Esecutivi ed altrettante verifiche trimestrali amministrative in sede da parte del Collegio dei Revisori.**
11. **Nuova modulistica dell’Associazione** che, oltre a rispondere in modo più efficace e completo alle esigenze dell’Associazione, permette di inserire ulteriori importanti notizie e dati del volontario (Titolo di studio, specializzazione, conoscenza lingue ecc.)
12. **Nuovo archivio dell’Associazione**, con indicazione e rimandi a codici di accesso dossier e cartelle di documenti raccolti
13. **Invio di comunicati, avvisi di manifestazioni, inviti all’adesione al servizio di volontariato** ecc. tramite la posta elettronica (indirizzi e-mail) **a circa 650 soci volontari.**
14. **Donazione di defibrillatore** da parte di “Specchio dei Tempi” posizionato nella portineria del civico n° 14 di via Cottolengo
15. **Donazione di una nuova fotocopiatrice** Toshiba per gli uffici dell’Associazione grazie all’intervento di una referente volontaria del Nucleo “Annunziata”
16. **Verifica dei dati anagrafici dei volontari:** attività ancora in corso con l’obiettivo di aggiornare e verificare il Data Base dell’Associazione dopo anni di gestione e di integrare le informazioni riferite al volontario con ulteriori dati quali titolo di studio, specializzazione, conoscenza lingue, conoscenza P.C. ecc.
17. **Utilizzo contributo 5 per 1000:** l’Associazione nell’esercizio 2015 ha beneficiato di un contributo pari a 1.828€ (+ 1.030€ rispetto al 2014) che è stato utilizzato come segue:
 - **acquisto di due saturimetri** per il controllo della saturazione ossigeno e pulsazioni in dotazione all’ambulatorio della Famiglia “SS.Innocenti”

- **acquisto di un frullatore industriale** per la Famiglia “Angeli Custodi”
 - **acquisto di un’attrezzatura “Moon Walker”** riabilitativa con acqua a 33 gradi per la piscina della Piccola Casa
18. **Mostre interne e mercatini di Natale:** come di consueto sono state rese operative e visitate diverse mostre di creazioni realizzate dagli ospiti delle varie strutture.
19. **Colletta alimentare:** si è ripetuta a fine anno con la presenza di nostri volontari la raccolta di prodotti alimentari presso diversi supermercati finalizzata a “nutrire” il Banco alimentare
20. **Sicurezza:** a seguito di numerosi fatti incresciosi quali scippi, furti ecc. intervenuti intorno alla sede del Cottolengo nei confronti di volontari, è stata predisposta dalla Presidenza dell’Associazione una raccolta di firme ancora in corso da inviare con lettera ufficiale alle Autorità cittadine per invitarle ad intensificare i controlli e la vigilanza nei dintorni del comprensorio.
Si invitano tutti coloro che condividono questa iniziativa e non si fossero ancora registrati sullo specifico modulo, di recarsi presso gli uffici dell’Associazione per la sottoscrizione del proprio nominativo
21. **Giubileo:** è stata affissa nei vari reparti del Cottolengo ed inviata a tutti i volontari con posta elettronica una richiesta di adesione al servizio di volontariato da effettuarsi davanti alla “Porta Santa” della Chiesa Grande nel periodo Febbraio/Novembre 2016 per i giorni di mercoledì, sabato e domenica.
La disponibilità di volontari per il servizio ha raggiunto a fine anno 2015 quasi 50 unità.
La Reale Assicurazioni ha provveduto a formalizzare gratuitamente l’appendice di copertura supplementare per questo tipo di servizio fuori dal previsto “ufficiale”
22. **Assicurazione integrativa Volpiano:** richiesta dalla nostra Associazione per la copertura di infortuni e responsabilità civile dei volontari presenti nella struttura in fase di allargamento e straordinaria manutenzione edile.
La copertura assicurativa è stata concessa gratuitamente dalla Reale Assicurazioni per tutto l’anno 2015 e per tutta la durata dei lavori
23. In ultimo, non certamente perché di minore importanza, ma di forte risalto è stata l’iniziativa di una volontaria che ha versato nelle casse della nostra Associazione a titolo di **offerta 1.000€** riconoscendo in quest’ultima l’impegno e la validità dei risultati sinora ottenuti attraverso i suoi sforzi, la sua organizzazione e la sua attività verso il prossimo.

PROIEZIONI DI ATTIVITA’

L’attività dell’Associazione concentra i suoi sforzi nel corso del 2016 verso numerosi ed importanti eventi, in parte già iniziati nello scorso esercizio, in parte del tutto nuovi.

In particolare si prevedono o sono già in corso:

1. **un nuovo “corso di formazione volontari”** sulla falsariga di quello precedente che ha ottenuto buoni risultati

2. l'individuazione, come avvenuto anche nell'esercizio 2015, di volontario/volontaria da segnalare al Comune di Torino in occasione della **“Festa dei nonni – In silenzio per gli altri”** che si svolgerà nel mese di Ottobre p.v.
3. **un prossimo “corposo” trasloco previsto per l'autunno 2016** verso nuovi locali della Piccola Casa più idonei e più ampi degli attuali, anche se al momento non sono ancora stati presentati i progetti da parte della Direzione Tecnica
4. **altri progetti:**
 - trasferimento del programma e Data Base volontari dell'Associazione sul Server Centrale Oltre al risparmio di carta ci sarebbe l'informazione in tempo reale su qualsiasi argomento e/o variazione del servizio di volontari
 - informatizzazione dell'inserimento volontari negli archivi dell'Associazione per ridurre i rischi di errore nel trascrivere da parte dell'ufficio dati a loro riferiti
 - utilizzo della rete informatica della Piccola Casa per il collegamento (dialogo) con gli uffici dell'Associazione per l'invio in anteprima di comunicati, locandine e documentazione e perchè possa essere utilizzabile dalle Direttrici e Rettori della Piccola Casa opportunamente preparati a comunicare con la stessa Associazione.
