



Associazione Volontariato Cottolenghino Onlus  
Via Cottolengo 14 - 10152 - Torino  
Telefono e fax: 011/5225185  
[associazionevolontariato@cottolengo.org](mailto:associazionevolontariato@cottolengo.org)

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE - Prima parte -

Amici Soci,

proseguendo la fase di sviluppo organizzativo avviata negli scorsi esercizi il 2016 ha costituito un ulteriore momento di crescita dell'Associazione che, pur in presenza di un sensibile ricambio di volontari, ha saputo confermare il proprio posizionamento nel settore del volontariato.

Il trascorso 2016 ha inoltre rappresentato per la nostra Associazione un momento di importante impegno cercando di massimizzare il contributo collaborativo della Direzione della Piccola Casa per il suo consolidamento e la sua valorizzazione a fronte di un calendario di manifestazioni sempre più qualificato e ricco di avvenimenti.

Anche nell'esercizio che stiamo esaminando l'obiettivo perseguito dalla nostra Associazione è stato quello di fornire costantemente, accanto all'esplorazione di nuove linee organizzative ed innovative per l'Associazione con riferimento soprattutto alla segreteria dell'Associazione (miglioramento dell'area informatica), una più completa assistenza ai responsabili delle strutture della Piccola Casa, ai referenti di reparto ed ai volontari stessi.

A tale proposito è risultato molto efficace il questionario suggerito dalla Madre Generale suor Elda Pezzuto riferito alla "Ottimizzazione e razionalizzazione del servizio dei volontari e dei referenti" cui hanno risposto i/le responsabili di 12 unità (Nuclei/Famiglie/Ospedale/Scuole) di cui ne parleremo più avanti.

Di rilievo, a coronamento degli sforzi intrapresi, va ricordato tutto il processo organizzativo commentato di seguito, riferito al "Giubileo" che doveva coinvolgere due unità di staff dell'Associazione ma che poi, per gravi motivi di salute ad uno di loro e fortunatamente risolti, si sono ridotte ad un'unica unità.

A conferma del nuovo modo di operare con le strutture della Piccola Casa va ancora sottolineata l'importanza assunta dal documento elaborato dalla nostra Associazione dal titolo: "Elenco anno 2016 delle strutture, reparti, responsabili e referenti," così articolato:

- denominazione della struttura/famiglia/reparto
- nominativo del responsabile
- numeri telefonici
- e-mail del responsabile
  
- nominativo del referente
- n° di telefono
- e-mail del referente

cui si è aggiunto, per ogni reparto:

- o l'elenco nominativo di tutti i volontari di propria pertinenza

- o il tipo di servizio prestato
- o i giorni, gli orari di servizio ed i numeri di telefono.

Passiamo ora ad esaminare altri aspetti di rilievo facenti parte dell'attività dell'Associazione ed alcuni risultati significativi dell'esercizio passato.

### **Giubileo della Misericordia - Porta Santa della Piccola Casa della Divina Provvidenza**

L'attività di accoglienza ai Pellegrini in visita alla Porta Santa ha preso avvio il 23 febbraio 2016 ed è terminata il 20 novembre 2016, coinvolgendo anche l'associazione "Cuore Aperto" (che aveva già collaborato con la Piccola Casa per la gestione dell'Accueil durante l'ultima ostensione della Sindone).

Il servizio dei volontari è consistito nel prestare accoglienza a quanti, gruppi o singoli, desideravano attraversare la Porta Santa stessa, presente all'interno della Piccola Casa e necessitassero di indicazioni in merito al Giubileo, a come/cosa fare per ottenere l'indulgenza. A tal fine sono stati predisposti dalla Piccola Casa dei pieghevoli che illustravano tutti questi aspetti, per cui l'attività dei volontari è stata quella di fornire indicazioni di tipo logistico, consegna di opuscoli ed accompagnare i singoli pellegrini in prossimità della Porta Santa stessa. Per i gruppi era stata predisposta un'organizzazione specifica che ha fatto capo a Suor Milvia. L'attività si è articolata su due turni giornalieri che hanno visto impegnati 18 volontari a settimana.

La ripartizione tra le due associazioni è stata concordata assegnando, ciclicamente, tre settimane alla nostra Associazione ed una settimana all'altra: ciascuna associazione ha gestito in modo totalmente indipendente le settimane di propria competenza.

Il "reclutamento" dei nostri volontari è stato svolto dalla segreteria della nostra Associazione mediante invio di mail e contatti telefonici per registrare le singole disponibilità (giorni e turni). Complessivamente abbiamo ricevuto l'adesione da parte di 60 volontari.

La presenza dei pellegrini alla Porta Santa è stata di oltre 20.000 unità.

### **Ottimizzazione e razionalizzazione del servizio dei volontari e dei referenti**

Nel corso dell'esercizio in esame è stato effettuato, su proposta della Madre Generale, Suor Elda Pezzuto, un incontro con le Direzioni Generali della Piccola Casa finalizzato a conoscere l'indice di "gradimento" delle rispettive Direttrici/Direttori con riguardo sia al servizio dei volontari sia a quello dei referenti di reparto.

Al termine della riunione Suor Elda aveva precisato che tale incontro sarebbe diventato molto utile e consigliava la nostra Associazione di iniziare a contattare le tre Direzioni Generali rappresentate rispettivamente:

- per l'Ospedale da Suor Maurizia CARDONE
- per l'Assistenza da Suor Liviana TRAMBAJOLI
- per le Scuole da Suor Anna Maria PEREGO

per illustrare le finalità del progetto.

Aggiungeva inoltre che queste riunioni non avrebbero sostituito il ruolo e la responsabilità dei volontari e dei referenti, ma ne avrebbero arricchito la reciproca comunicazione.

La nostra Associazione predispondeva e rilasciava quindi ai singoli Nuclei della Piccola Casa un questionario che comprendeva una serie di domande e precisamente:

1. sono sufficienti i vostri volontari?
2. c'è un buon rapporto tra voi ed i volontari e viceversa?
3. c'è un buon rapporto tra voi ed i referenti e viceversa?
4. qual è il grado di soddisfazione del servizio dei volontari presso di voi?
5. siete soddisfatti del lavoro svolto dai vostri referenti?
6. il ruolo dei vostri referenti è conosciuto ed osservato?
7. c'è un buon rapporto tra OO. SS e volontari nella vostra struttura?
8. avete problemi circa la comunicazione tra voi e la nostra Associazione?

9. sentite la necessità di informatizzare le comunicazioni tra voi e la nostra Associazione?
10. gli interventi della nostra Associazione per le vostre esigenze sono tempestivi ed efficaci?
11. la qualità dei volontari inviati in prova nei vari Reparti è mediamente buona?

Tutti i Nuclei (12) della Piccola Casa hanno prontamente ed esaurientemente risposto dichiarando, nella quasi totalità, la piena soddisfazione sia per i rapporti personali, sia per la collaborazione e la capacità di servizio.

I risultati complessivi sintetici sono stati oggetto di illustrazione durante la consueta riunione con i referenti volta a recepire suggerimenti per migliorare l'organizzazione all'interno del Nucleo (vedi l'Ospedale che chiedeva una maggiore presenza del referente nei reparti, Frassati e SS. Innocenti per l'affissione molto utile del comunicato di presenza del referente in bacheca ecc.).

### **Corso di formazione per nuovi volontari**

Si è tenuto nel mese di gennaio il consueto corso di formazione per nuovi volontari con una partecipazione costante per tutti i giorni di circa 50 aspiranti volontari e già volontari, oltre a 15 relatori tra religiosi e laici, arricchito, tra l'altro, anche da una pubblicità del corso su quattro giornali ed un TG.

A giudizio dei presenti il risultato del corso è stato molto buono.

### **Visite alle succursali della Piccola Casa**

Nel corso dell'esercizio 2016 è emerso che le succursali della Piccola Casa utilizzano volontari iscritti all'Associazione ma non la conoscono, né la nostra Associazione conosceva le loro attività.

E' stata quindi avviata un'iniziativa, che non ha comportato costi per l'Associazione (perché effettuata a totale carico della Presidenza dell'Associazione e dei suoi volontari collaboratori) e che ha interessato le sedi di Saint Vincent (24 volontari in servizio), Casalborgone (32 volontari) e Pinerolo (22 volontari).

Prossime visite in date da programmare per il 2017: Mappano, Volpiano, Druento.

Le visite già effettuate sono state molto apprezzate: è stata rilasciata ai responsabili di ogni succursale o al suo referente una esauriente documentazione relativa a importanti aspetti curati dall'Associazione (estremi delle coperture assicurative attuali e valide per i volontari, Statuto dell'Associazione, normativa regolante gli infortuni, documentazione relativa a corsi per aspiranti volontari, organigramma degli uffici dell'Associazione, bilanci, modulistica del 5 per 1000, locandina di invito a fare volontario ecc.).

### **Contributo del 5 per mille – utilizzo**

La nostra Associazione nell'esercizio 2016 ha beneficiato di un contributo da parte dello Stato riferito al 5 per mille conferito tramite la dichiarazione dei redditi, pari a 2.955,47€ (+ 62% rispetto al 2015) che è stato utilizzato, grazie anche all'avanzo dell'esercizio precedente, come segue:

- acquisto di un'attrezzatura "Moon Walker" riabilitativa con acqua a 33 gradi per la piscina della Piccola Casa
- acquisto di apparecchiature e strumenti sanitari (saturimetri, cardioline, ecc.), per la Famiglia SS. Innocenti e per la Comunità Cottolengo di Mappano

per complessivi 3.651,09€.

## **“Festa dei nonni – In silenzio per gli altri”**

Il Comune di Torino – Gruppo Seniores – ha premiato il nostro volontario Sergio GURLINO della Famiglia Angeli Custodi nella cerimonia del 4 ottobre 2016 nell’ambito dell’iniziativa “Festa dei nonni – In silenzio per gli altri” per la sua assidua e preziosa appartenenza al volontariato cottolenghino e per il suo efficace contributo offerto agli “ospiti” della Piccola Casa.

### **Sicurezza**

A seguito di numerosi fatti incresciosi quali scippi, furti ecc. intervenuti intorno alla sede del Cottolengo nei confronti di volontari è stata predisposta, dalla nostra Associazione, una raccolta di firme, ancora in corso, da inviare con lettera ufficiale alle Autorità cittadine per invitarle ad intensificare i controlli e la vigilanza nei dintorni del comprensorio.

### **Copertura assicurativa spese legali per il Presidente, Consiglieri e Revisori dell’Associazione**

In conseguenza di nuovi eventi legati ad infortuni occorsi a volontari e sopravvenute difficoltà operative quali tardive richieste di apertura sinistri, richieste di risarcimento, denunce sinistri ecc. ed al fine di tutelare il Presidente quale legale rappresentante per Statuto dell’Associazione Volontari Cottolenghino Onlus è stata sottoscritta con la Reale Assicurazioni una polizza assicurativa “Tutela legale” con massimale a 30.000€ e premio annuo di 454,00€, approvata dal Comitato Esecutivo.

Tale copertura è riferita sia ai membri del Comitato attuale (Presidente, Consiglieri e Revisori) che ai membri futuri.

### **Assemblea generale dei Soci**

Come previsto dallo Statuto dell’Associazione in data 10 giugno 2016 si è tenuta la consueta Assemblea dei Soci che ha visto la presenza di:

- 74 unità dirette
- 192 unità per delega

Per un totale di 266 unità.

### **Comitati Esecutivi e verifiche contabili trimestrali del Collegio dei Revisori dei conti**

Nel corso dell’esercizio 2016 sono stati effettuati 4 Comitati Esecutivi ed altrettante verifiche trimestrali amministrative da parte del Collegio dei Revisori dei Conti che hanno sempre confermato la validità del sistema amministrativo/contabile sinora adottato.

### **Contatti con Associazione Volontari di Alba**

E’ stato realizzato uno scambio di esperienze con i responsabili della Comunità di Alba al fine di conoscere l’organizzazione della struttura della nostra Associazione e confrontarla con la realtà di Alba, focalizzando l’attenzione soprattutto sotto l’aspetto assicurativo ed antinfortunistico.

### **Richiesta di volontari per il Monastero di Cavoretto**

Il Monastero Cottolenghino di Cavoretto ha chiesto alla nostra Associazione nel corso dell’esercizio l’aiuto di alcuni volontari per occuparli in diversi piccoli lavori di manutenzione necessari alla struttura della Comunità.

Sono stati contattati diversi volontari da parte della nostra Associazione ed una decina di loro hanno potuto concordare con la Priora del Monastero i tempi e la scelta dei servizi/interventi da eseguire secondo la propria disponibilità e capacità..

## **Mostre interne e mercatini**

Come di consueto sono state rese operative e visitate diverse mostre di creazioni realizzate dagli ospiti delle varie strutture.

## **Offerte straordinarie da parte di volontari**

Di rilievo è stata l'iniziativa di due volontari che hanno versato nel 2016 nelle casse della nostra Associazione a titolo di offerta 4.000€, riconoscendo in quest'ultima l'impegno e la validità dei risultati sinora ottenuti attraverso i suoi sforzi, la sua organizzazione e soprattutto la sua attività ed attenzione verso gli ospiti.

## RELAZIONE DEL PRESIDENTE

- Parte seconda -

Amici Soci,

qualora concordiate con il presente bilancio al 31 dicembre 2016 illustrato dai Revisori dei Conti e la destinazione del risultato di esercizio (differenza tra Entrate ed Uscite pari a 6.705,06€) ad incremento della disponibilità finanziaria iniziale, Vi invito ad approvarlo, così come proposto dal Comitato Esecutivo nella riunione del 16 marzo 2017.

Come Vi è noto abbiamo mantenuto anche per il 2017 il valore della quota associativa a 8 €.

Se siete d'accordo Vi invito ad approvare lo stesso ammontare della quota associativa annuale per l'anno 2018 in 8 €, come proposto dal Comitato Esecutivo, ed il termine del 28 febbraio 2018 per il suo versamento presso le casse dell'Associazione.

Al fine di incrementare le Entrate dell'Associazione senza gravare sui nostri bilanci familiari invito tutti a destinare il 5 per mille previsto dalla legge quale quota di IRPEF trattenuta dallo Stato a valere sulla dichiarazione dei redditi 2017, per l'esercizio 2016 (mod. 730), ancora in fase di elaborazione.

Mi preme ricordare che tale contributo non si cumula e quindi non si aggiunge all'imposta IRPEF dovuta allo Stato, ma ne fa parte.

Il contributo ricevuto nell'esercizio 2016 pari a 2.955€, come precedentemente indicato, è stato utilizzato totalmente per i progetti dei Nuclei "SS.Innocenti" e "Mappano".

Al fondo del salone troverete il volantino per il versamento del 5 per 1000 con l'indicazione del codice fiscale della nostra Associazione.

Anche per la ripetizione del corso per nuovi volontari, atteso il successo degli anni precedenti, se siete d'accordo Vi invito a confermare per il 2018 lo stesso calendario di effettuazione dello scorso anno, ossia il mese di gennaio.

## **Ed ora parliamo delle elezioni di Maggio 2017 per il rinnovo del Comitato Esecutivo**

È giunto il tempo di rinnovare il Comitato Esecutivo (Consiglio Direttivo e Collegio dei Revisori dei Conti).

Dopo cinque anni è importante alimentare con nuove risorse, energie ed intuizioni l'azione di ricerca, di studio, di riflessione e di proposte di orientamenti in ordine alle iniziative che riguardano l'Associazione, in sinergia con la Piccola Casa.

In particolare il Comitato Esecutivo è chiamato a:

- analizzare approfonditamente ciò che riguarda l'Associazione di volontariato nei diversi aspetti quali l'assistenza agli ospiti, la carità, i rapporti con i responsabili delle strutture e la formazione di nuovi volontari
- individuare le esigenze di volontariato prioritarie in attento ascolto ed in sintonia con la Piccola Casa
- elaborare alcune linee guida per un migliore e più efficace cammino dell'Associazione
- essere attenti a tutte le questioni interne che coinvolgono ospiti e volontari
- verificare con scadenze periodiche l'avanzamento di quanto programmato.

Al termine quindi di questa Assemblea occorre dar corso alle votazioni del nuovo Comitato Esecutivo, composto dal Consiglio Direttivo (Consiglieri) e dal Collegio dei Revisori dei Conti.

Vi invito pertanto a voler consegnare all'uscita il vostro voto alla segreteria dell'Associazione al fondo di questo salone.

Ringrazio i membri del Comitato Esecutivo che in questi cinque anni hanno partecipato alle programmate riunioni trimestrali, suggerendo nuovi interventi per il buon andamento dell'Associazione, ed i componenti del Collegio dei Revisori dei Conti che hanno sempre appoggiato l'Associazione nella gestione amministrativa e contribuito alla formulazione dei bilanci di esercizio.

Un sentito "grazie" al Collegio dei "Probiviri" per l'attenta e continua attività di verifica dell'operato del Comitato prestata secondo lo Statuto, sia verso l'Associazione stessa che verso l'operato dei suoi organi statutari.

Un particolare ringraziamento inoltre ai membri della Commissione Elettorale che in questi mesi si sono fatti carico con grande capacità e disponibilità di tutte le incombenze relative al rinnovo delle cariche sociali, la cui votazione per il rinnovo, come precedentemente precisato, è prevista al termine di questa Assemblea.

Concludo, sicuro di interpretare il pensiero di tutti i volontari, rivolgendo ancora un sentito e rinnovato ringraziamento alla Direzione della Piccola Casa per la continuità del suo sostegno, per i suoi preziosi suggerimenti ed incitamenti a proseguire l'attività dell'Associazione secondo l'impostazione del Santo Benedetto Cottolengo.

Ancora, non perché di minore importanza, voglio rivolgere un sincero "grazie" a tutti gli amici volontari e collaboratori dell'ufficio di segreteria e di Presidenza dell'Associazione: senza il loro impegno ed entusiasmo non saremmo riusciti ad operare per il suo buon funzionamento e per il miglioramento dei risultati.

Infine un affettuoso pensiero e ricordo per tutti i defunti amici e parenti dei religiosi, ospiti e Soci ai quali l'Associazione è sempre stata vicina con le sue preghiere.

Grazie a tutti per la fiducia accordatami in questi cinque anni di Presidenza.

Antonio POMETTO